Уважаемые зрители!

Обратите внимание на настоящие Правила посещения Театра, которые необходимо соблюдать, чтобы вечер, проведенный в Театре, оставил самые приятные впечатления.

Просьба внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до приобретения билета во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций.

Общие положения.

* Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.
* Приобретая билет на спектакль Театра, и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

Приобретение и возврат билета.

* Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.
* Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.
* При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Театра.
* Приобретение билетов для несовершеннолетних:

- дети до 3-х лет включительно проходят на спектакль бесплатно, при предъявлении свидетельства о рождении;
- дети до 7-ми лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих;
- просмотр вечерних спектаклей не рекомендуется детям до 12-ти лет, а детям с 12 лет рекомендуется в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих.

* Возврат билетов и их стоимости производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
* В случае отмены спектакля возврат билетов производится в день спектакля до 19-00
* В случае замены или переноса спектакля возврат билетов возможен в течение 10 календарных дней после указанной в билете даты спектакля, но не позднее начала замененного или перенесенного спектакля. По окончании вышеуказанных сроков возврат стоимости билетов не производится.
* Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителем к началу спектакля.
* Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим.

Проход и нахождение в Театре.

* Пуск зрителей в Театр начинается за 45 минут до начала спектакля.
Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля.
* При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить билеты на входе в Театр.
* Запрещается вход в зрительный зал:
- с напитками и едой;

- с крупногабаритными сумками и тележками;

- с животными;

- в рабочей и сильно загрязненной одежде;

- в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

* Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.
* Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).
* Зрители обязаны занимать места, согласно номеру ряда и места, указанным в билете. Запрещается занимать места, отличные от указанных в билетах, без согласования с администрацией
* Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.
* Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.
* Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первый акт спектакля на имеющихся свободных местах (при наличии таковых), а в антракте пересесть на места, указанные в билетах.
* Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.
* Во время спектакля в зрительном зале запрещается ходить, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону.
* При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы.
* Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных. Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другими зрителями.
* На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их на беззвучный режим работы.
* Концерты и спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав запрещается производить кино-, видео-, фотосъемку и аудиозапись без письменного разрешения администрации Театра.
* За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала при помощи охраны или правоохранительных органов.

Гардероб.

* Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.
Театр не несет ответственности за утрату денег, документов и других ценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.
* В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает Театру его стоимость в размере 100 рублей. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.
* После окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут.

Прочие условия.

* Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.
* Зритель обязан не допускать неуважительного отношения к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).
* Курение в Театре запрещено.
* Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.
* Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения, могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.